¡Hola, beer lover!

Sabemos que ésta es una decisión importante y no queremos robarse tu vaso con mucha información. **Te explicamos, en unos cuantos sorbos,** lo que necesitas saber sobre cómo usamos tus datos y cuáles son tus derechos.

1 ¿Quién es el responsable por la recolección y el tratamiento de tus datos?

Bavaria y Cía. S.C.A.
NIT 860005224-6

&

ZX Ventures Colombia S.A.S
NIT 830094751-7

Carrera 53A # 127-35 de **Bogotá D.C. -Colombia.**

Teléfono **(601)** 7453333.

2 ¿Qué datos recolectamos? ¿Para qué?

Datos de identidad y de acceso a la cuenta:

Nombres y apellidos · Género · Fecha de nacimiento · Usuario y Contraseña · Tipo y número de documento

- **Identificarte** plenamente y **verificar** tu mayoría de edad.
- **Gestionar tu registro** y acceso, así como la actualización y la baja de tu cuenta de usuario.
- **Detectar fraudes,** suplantación, y violaciones de seguridad o a nuestros términos de uso.
- **Realizar tu inscripción** en actividades promocionales, como sorteos y concursos.
- **Cumplir** nuestras obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades y garantizar tus derechos como usuario/consumidor.

Datos de contacto:

Dirección o Ciudad · Correo electrónico · Número de celular

- **Contactarte** vía e-mail, SMS, llamada, mensajes en la app (notificación *push*) o por medio de mensajería instantánea, como WhatsApp, Telegram, etc., lo que incluye:
  - **Envío de mensajes administrativos** (noticias, fallas en el servicio, cambios en los términos de uso, etc.).
  - **Envío de ofertas,** descuentos, encuestas o publicidad.
  - **Invitarte a eventos** o a participar en comunidades o grupos de estos sistemas de mensajería instantanea.
  - **Dar respuesta** a tus consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- **Enviarte** premios, *merchandising* y muestras promocionales de nuestros productos.

Datos de categoría especial:

Ubicación por geolocalización.

- **Determinar si estás en nuestra área de cobertura** y los puntos propios y/o de aliados más cercanos a tu ubicación.
- **Seleccionar ofertas,** descuentos y planes de tu interés basados en tu proximidad geográfica a estos puntos.

Información técnica y de uso:

Tipo e ID del dispositivo · Modelos de Hardware, dirección IP y otros · Historial de navegación, interacciones y permanencia en páginas, idioma, etc.

- **Recordar** tus configuraciones, mejorar las funciones y personalizar el contenido del activo digital.
- **Hacer análisis estadísticos y de mercadeo** para conocer tus gustos y preferencias, formar grupos de usuarios con características e intereses similares y personalizar nuestros anuncios o publicidad.
- **Analizar** el tráfico y uso del sitio, medir audiencias y la popularidad del contenido.
- **Medir la efectividad** de nuestros anuncios con socios publicitarios, como Meta, Google, X, TikTok, etc.
- **Mejorar y/o desarrollar** nuevos productos, planes y servicios de tu interés, incluso de marca compartida con aliados comerciales.

Tu decides cómo quieres recibir nuestros mensajes publicitarios. Podrás elegir tus canales preferidos, ¡y nosotros nos acomodamos! Tus preferencias prevalecen sobre este Aviso de Privacidad.

Además, podrás autorizarnos a contactarte en horarios diferentes a los establecidos por la Ley 2300/23, como fines de semana y feriados, para no perderte ninguna de nuestras promociones, ofertas o invitaciones.

3 ¿Cómo los recolectamos?

Directamente de ti, cuando

- Llenas el formulario de registro
- Contestas encuestas
- Filtras o usas opciones
- Participas en promociones, redimes códigos de descuento, etc.

Obtenemos los datos:

Por medio de geolocalización

Al integrar datos desde otras fuentes de información digital

Facebook · Instagram · Google · Cookies y tecnologías similares

4 ¿Cómo los usamos?

Recolectamos → Almacenamos → Clasificamos → Consultamos → Usamos → Rectificamos → Complementamos con nueva información → Borramos

Los compartimos con empresas filiales, subsidiarias y vinculadas del grupo cervecero AB InBev en Colombia y el exterior, que nos ayudan a proporcionar servicios o a realizar tareas del procesamiento de datos.

Comunicamos tu información a encargados del Tratamiento para que ejecuten, bajo nuestras instrucciones y con medidas de seguridad adecuadas, algunas actividades que nos permitan cumplir las finalidades que nos has autorizado (esto se llama "transmisión").

Pueden ser proveedores de servicios web, almacenamiento en la nube, análisis de mercadeo, publicidad en línea, análisis de tráfico y navegación, entre otros.

Además, podríamos llegar a compartir tu información con aliados comerciales para poder ofrecerte productos y/o servicios de marca compartida. Ellos serán responsables del uso de tus datos y los podrán destinar a otras finalidades (esto se llama "transferencia"), pero solo si lo has autorizado previa y expresamente.

5 ¿Cómo los protegemos?

Disponemos de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para proteger tus datos. → Contamos con el compromiso de nuestros colaboradores de trabajar por la confidencialidad y la cuidadosa selección y monitoreo de nuestros encargados del tratamiento.

Tú también eres responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos. Recuerda: Mantén tus contraseñas en secreto y cámbialas periódicamente, utiliza un sistema seguro de navegación y evita las redes de wifi publicas.

6 ¿Por cuánto tiempo los conservamos?

Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades que nos has autorizado. → o, hasta cuando tú, como titular de los datos, solicites la eliminación de estos, a menos que exista un deber legal o contractual de permanecer en nuestras bases de datos.

7 ¿Recolectamos datos sensibles y de menores de edad?

En este activo digital, no recopilamos ni tratamos datos sensibles de nuestros usuarios (por ejemplo: etnia, orientación sexual, filiación política, datos biométricos, entre otros). → Si alguna vez lo hacemos, pediremos tu autorización previa y explícita, y la entrega de estos datos será siempre opcional.

Tampoco recopilamos ni tratamos datos de menores de edad, porque los productos y servicios que ofrecemos solo están destinados a mayores de 18 años. → Si nos enteramos de que hemos recolectado información personal de un menor, tomaremos medidas adecuadas para eliminar la información y la cuenta de usuario lo antes posible.

8 ¿Cuáles son tus derechos?

Por medio del correo electrónico protecciondedatos@ab-inbev.com, podrás:

- **Solicitar acceso** a los datos que tengamos sobre ti y a los detalles del tratamiento.
- **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos, cuando sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- **Solicitarnos prueba** de tu autorización para el tratamiento de tus datos.
- **Pedir información** sobre el uso que hemos dado a tus datos directamente o por medio de encargados.
- **Revocar tu autorización** y/o solicitar la **eliminación** de tus datos, salvo cuando exista un deber legal de permanecer en nuestras bases de datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por uso inadecuado o ilegal de tus datos en www.sic.gov.co.

Para más información, consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información en el menú principal de la app o en el pie de página de nuestro sitio web.

Ethics & Compliance by AB InBev

Fecha Actualización: 01/09/2026